



УТВЕРЖДАЮ
Глава Андроповского
муниципального района
Ставропольского края
Н.А. Бобрышева
«14» февраля 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Ю.В. Андропова»**

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о ФИО, должности, контактных данных	до 30.04.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		

	организации	педагогических работников организации				
1.2.	На официальном сайте образовательной организации требует доработки электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	На официальном сайте образовательной организации доработать электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		
1.3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		
1.4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		
1.5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы,	весь период	Директор Токарева Т.Н.		

		предложения, вопросы и т.д.)				
1.6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		
1.7.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 31.08.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.		

***«Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Заведующий *М*